

Kunden

Installatørvirksomhed

Produktet

10 stk ODF bestykket i Alcadons produktionsafdeling

## KUNDENS UDFORDRING

Manglende ensartethed på færdige produkter kan skabe udfordringer ved installation, service og reparation hos slutkunden/on-site. Samtidig ønsker kunden at optimere installatørens arbejdstid on-site – tiden skal bruges på installation fremfor samle/bestykningsarbejde.

## LØSNING

- Installatørvirksomheden specificerer løsningen overfor Alcadon.
- Alcadon bekræfter specifikation, pris og leveringsdato.
- Arbejdsopgaven fordeles til rette produktionsmedarbejder/team som igangsætter og afslutter opgaven.
- Det færdige produkt inklusiv dokumentation sendes til installatøren som derefter sørger for installation hos slutkunden.

## FORDELE FOR KUNDEN

- Ensartet bestyknings af ODF'en muliggør hurtig og problemfri installation hos slutkunden.
- Installatørens tidsforbrug on-site minimeres = besparelse for installatøren = bedre indtjening.
- Produktionsfaciliteterne muliggør alle former for specialløsninger indenfor fiberterminering.



## MERE INFO

Læs artikel om casen på næste side

Se video om casen



Se ODF'er på webshoppen



Kontakt os for at høre mere



SCAN  
ELLER  
KLIK

## Når værditilvækst virkelig giver mening...

I Alcadons danske hovedkvarter i Nivå har lageret i en årrække været udbygget med en produktionsafdeling, som tilpasser standard- eller specialiserede produkter til forsyningssekskabernes og installationsvirksomhedernes praktiske forhold i felten. Det sparer tid og i sidste ende også penge.

Fiberoptik er følsom – og arbejdsmiljøet omkring installation af fibrene er som udgangspunkt ikke optimalt i forhold til de optiske fibre, der hverken må knækkes eller udsættes for snavs. Udviklingen inden for installation og splidsning er dog gået den rigtige vej, og det er efterhånden sjældent, at man oplever, at montørerne fra forsyningssekskaberne sidder sammenkrøbne i små telte i al slags vejr for at samle fibrene fra hovedkablerne til FTTH-løsningerne (Fiber-To-The-Home) til de enkelte forbrugere. Heldigvis!

Hos Alcadon er der over det seneste årti opstået et betydeligt behov hos kunder – navnlig forsyningssekskaberne og installatørerne – om at få mere installationsfærdige løsninger frem for "bare" komponenter og værktøjer. Og ideen er logisk nok: Jo flere opgaver, der kan udføres af erfarne medarbejdere med et indgående produktkendskab, desto hurtigere kan opgaverne i felten udføres.



Lager- og produktionschef Niels Carstensen fortæller, at Alcadon oplever et stigende antal kundeopgaver. De behøver ikke alle at være lige så omfattende som BUDI-boksmontagen. Der er også god økonomi i eksempelvis at montere 10 styk ODF-paneler til en installationsvirksomhed.

„Det er værditilvækst, som virkelig giver mening. Hvis vi kan flytte splidseopgaver i felten ind i montørernes varebiler, så kan montørerne udføre deres arbejde langt hurtigere og bedre under bekvemme forhold. Der er heller ikke – så at sige – risiko for at tabe fiberen i mudderpølen, hvis installationsboksen tæt på forbrugeren kan monteres i varebilen, og hele den konnekterede enhed blot skal sættes på plads i sin endelige position“, fortæller Lager- og produktionschef, Niels Carstensen.

Han har fulgt en stor del af den vækst, som Alcadon i Nivå har haft i løbet af godt og vel et årti, hvor de kundespecifikke montageopgaver bare er vokset i omfang, styktal og kompleksitet, så afdelingen for lager og montage i dag beskæftiger ni medarbejdere.

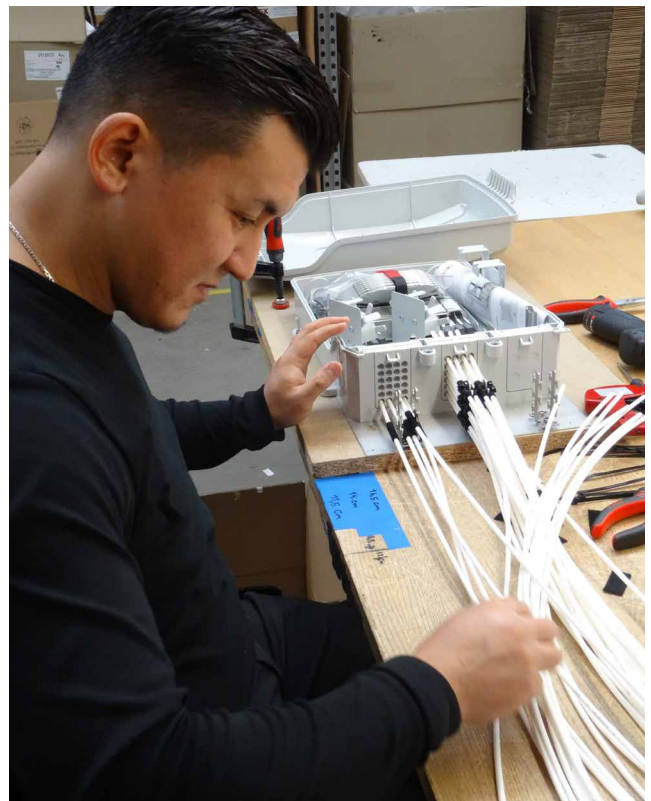
## Samme kvalitet hver eneste gang

Niels Carstensen fortæller om de fordele, der ligger i at lade Alcadon udføre en række montageopgaver in-house. Indledningsvis er der nogle gevaldige logistiske fordele i, at Alcadons lager og produktion er samlet på ét sted. Hvis et skab eller en installationsboks/ODF skal forsynes med rør/føringer og fittings, så kender Alcadon opgaven på forhånd, og alle komponenter er til rådighed, når ordren skal effektueres. Man er ikke begrænset af en varebils rumfang, og mange af montageopgaverne kan udføres ved arbejdsborde med de rigtige materialer, værktøjer og et godt arbejdslys til rådighed.

„Ved at udføre en stor del af montagen, før produkterne overhovedet forlader Alcadon, så bliver kvaliteten også ensartet fra gang til gang – og følger de specifikationer, som producenterne og kunden foreskriver. Det er faktisk ikke så indlysende, som det lyder. Forsyningssekskabernes montører er dygtige håndværkere, men alligevel kan fortolkningen af specifikationer variere fra montør til montør. In-house produktionen har den fordel, at manualer og det praktisk udførte arbejde altid passer sammen. Det kan være en fordel, hvis man ti år efter skal servicere en installation – og den montør, som har udført installationen måske har skiftet job“, forklarer Niels Carstensen.

Brian Jensen, netværksspecialist hos Alcadon, kan supplere med en praktisk case, hvor en kunde konstaterede, at ”boksene jo ikke var billigere, end hvis han købte delene separat“. Det er jo sådan

set rigtigt nok, men man skal se det samlede antal komponenter i en given opgave som en kit-løsning, der indeholder store besparelser. Alcadons montage sparer desuden mange timer i felten, og man skal i den forbindelse undgå at skille indkøb og installation ad. Alcadon har adskillige referencer, der bekræfter, at det i længden er det billigste at få en del af montagen udført i virksomhedens lager- og produktionsafdeling i Nivå.



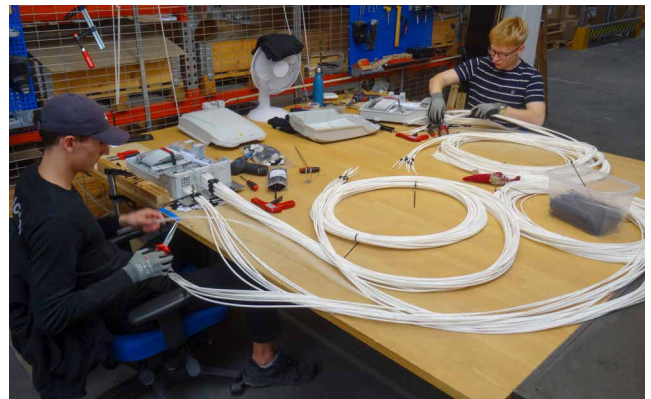
*Her sikre Ali Haidari, at kvaliteten bliver den samme – hver gang. Montører kan i felten arbejde lidt anderledes, end standarderne forskriver. Afvigelser fra en vejledning kan dog gøre efterfølgende opgaver sværere for andre montører. Så er det bedre med Alcadons in-house montage, som sikrer ensartethed og korrekt dokumentation for hvert eneste produkt.*

## Ikke bundet af minimumskvanta

En positiv sidegevinst ved at bruge standardprodukter som udgangspunkt er, at der reelt ikke eksisterer en nedre grænse for, hvor små styktal Alcadon kan monteres på forhånd for en kunde. Det er derfor heller ikke sådan, at små kvanta får en uforholdsmæssigt højere stykpris end volumenopgaverne. Niels Carstensen nævner flere eksempler på opgaver, hvor en installatørvirksomhed kun har skullet bruge 10 stykker af en given boks eller et ODF-panel.

I en tid, hvor alle opgaver skal udføres så effektivt og rationelt som muligt, rammer Alcadons tilbud om samling og bestykning af bokse med føringer og de anlægskomponenter, kunden ønsker, lige plet. Det sikrer desuden ensartethed, sporbarhed og en entydig dokumentation, hvilket er forudsætningen for lang levetid i felten med en teknisk høj kvalitet og nem praktisk installation. Det er nok også grunden til, at Alcadons dygtige folk udfører et stigende antal opgaver årligt.

„Omvendt er vi for tiden i gang med en betydelig større opgave, som er udviklet sammen med et forsyningsselskab, der skal bruge i alt 1.500 bokse. Vi bruger CommScopes BUDI-boks (vægbox til splidsning og patch) som udgangspunkt, og den bliver i dette tilfælde monteret med op til 48 rør, hver med en længde på 6,5 meter. Selve BUDI-boksen sidder, hvor hovedkablet med de mange fibre bliver fordelt ud til slutbrugerne, og rørene beskytter blæsefibrene. Ved at montere de lange rør kan montøren let tage hele boksen ind i varebilen, hvor splidsningen kan ske under tørre, varme og kontrollerede forhold. Efter splidsning kan boksen så bare hænges op på sin plads“, forklarer Niels Carstensen.



*Emil Jensen og Andreas Worsøe er i gang med en større opgave, hvor et forsyningsselskab skal bruge i alt 1.500 BUDI-bokse fra Alcadons CommScope-program. Boksene bliver monteret med blandt andet 6,5 meter lange føringsrør, så montøren i felten kan splidse de optiske fibre tørt og lunt i varebilen, hvorefter boksen kan sættes på plads i felten. Det er bedre end trange og kolde telte.*

### Kontakt os omkring denne case

- › Telefon: +45 4570 7077
- › Skriv til [info@alcadon.dk](mailto:info@alcadon.dk)
- › [www.alcadon.dk](http://www.alcadon.dk)

Om Alcadon:

Alcadon Gruppen er med næsten 100 medarbejder i Norge, Sverige, Danmark, England, Tyskland, Belgien og Holland en betydende spiller på kommunikations- og forsyningsmarkedet markedet for leverancer af fiber, kobber, added-value komponenter samt test- og måleudstyr til installationsbranchen, FTTH, FTTA og Datacenter markedet.

Læs mere her: [www.alcadon.dk](http://www.alcadon.dk)